



---

Almansa nº 4.  
28224.Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
[sicae@sicae.es](mailto:sicae@sicae.es) [www.sicae.es](http://www.sicae.es)  
91 799 07 66 (3 líneas) fax: 91 351 61 49.  
Móvil Centralita:625 61 49 05

---

### **Condiciones de venta por la web [www.sicae.es](http://www.sicae.es)**

---

## **Condiciones de Venta.**

### **Vendedor**

El vendedor de cualquier artículo realizado a través de la Web [www.Sicae.es](http://www.Sicae.es) es Sicae, S.L.L, Nif:B82804741 cuyos datos legales figuran en el Cuadro de abajo(ley 34/2002), y es el responsable legal único de la venta así como de la garantía de los productos.

Las facturas de transacciones realizadas en [www.Sicae.es](http://www.Sicae.es) serán emitidas por Sicae, S.L.L de acuerdo con la Legalidad Vigente.

### **Control de datos y privacidad de los usuarios:**

Sicae, S.L.L no busca conseguir ningún tipo de datos de los utilizadores de su página web [www.Sicae.es](http://www.Sicae.es) cara a posible uso comercial, por lo cual tan solo se le solicitan unos datos mínimos de identificación en el caso en que usted decida emitir un prepedido y exista la posibilidad de tener que contactar con Vd.

Solo en el caso que Vd. nos ingrese alguna cantidad o nos lo solicite, nos pondremos en contacto con Vd. para concretar los detalles del pedido.

Sicae, S.L.L no suministrará los datos de sus Clientes a terceros y no tiene por el momento la menor intención de emplearlo para ningún uso interno , salvo que estén a su disposición sus pedidos y sus datos para cuando los necesite.

Sicae S.L.L se reserva, sin embargo la posibilidad de utilizarlos en posibles comunicaciones comerciales propias informativas a través de correo electrónico, que en cualquier caso podrían ser interrumpidas por el receptor, de acuerdo con la Legalidad Vigente, con un mero reenvío



---

Almansa nº 4.  
28224.Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
[sicae@sicae.es](mailto:sicae@sicae.es) [www.sicae.es](http://www.sicae.es)  
91 799 07 66 (3 líneas) fax: 91 351 61 49.  
Móvil Centralita:625 61 49 05

---

### **Condiciones de venta por la web [www.sicae.es](http://www.sicae.es)**

---

del mensaje a una dirección determinada de correo, y que irían claramente diferenciadas de otros correos con la palabra Publicidad al inicio del encabezado del mensaje.

#### **Tipos de Compra:**

##### **Compra por Web:**

Descuento del 1% sobre le P.V.P

##### **Compra convencional en nuestras tiendas:**

P.V.P

#### **Validez de ofertas y prepedidos.**

El plazo máximo de cualquier oferta o presupuesto, realizado a través de nuestra Web [www.Sicae.es](http://www.Sicae.es) es de 7 días, por lo que las ofertas guardadas y los prepedidos no convertidos en pedidos serán borrados del sistema a transcurrir dicho plazo (fecha y hora + 7 días), sin que se produzca un ingreso en nuestras cuentas.

Cualquier oferta o prepedido emitido o impreso utilizando nuestra página Web [www.Sicae.es](http://www.Sicae.es) tiene marcada en su esquina superior derecha la fecha y hora de emisión, y carecerá de validez al transcurrir 7 días a partir de ella (fecha y hora + 7 días) sin que se produzca un ingreso en nuestras cuentas, o una solicitud de ser contactado.

#### **Forma de entrega:**

Existen tres posibilidades:

- Entrega en nuestra tienda: Chequeo y configuración a medida del equipo ante Vd., y embalado.
- Entrega a domicilio con nuestro mensajero.
- Recogida por su mensajero en nuestra tienda o almacenes



---

Almansa nº 4.  
28224.Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
[sicae@sicae.es](mailto:sicae@sicae.es) [www.sicae.es](http://www.sicae.es)  
91 799 07 66 (3 líneas) fax: 91 351 61 49.  
Móvil Centralita:625 61 49 05

---

### **Condiciones de venta por la web [www.sicae.es](http://www.sicae.es)**

---

#### **Prepedido:**

Se trata de un pedido con todos los datos, excepto la dirección de entrega y la de facturación, pero sin ningún tipo de validez ni compromiso entre las partes mientras no exista un ingreso en las cuentas de Sicae.

Por ello el cliente puede hacer todos los que desee, en el bien entendido que desaparecerán del Sistema a la semana de su emisión, tal como se detalla en la cláusula 3.

#### **Pedido:**

El prepedido se convierte en un pedido formal en el momento que se produce uno de los ingresos que le indicamos a continuación.

50% del importe total, en el caso de pago por transferencia o ingreso en cuenta en metálico y:

· recogida en Tienda de Pozuelo de Alarcón Madrid, pagando en dicho acto el 50% restante.

100% del importe total, en el caso de pago por transferencia o ingreso en cuenta en metálico y envío a domicilio por mensajero.

#### **Gastos financieros:**

Nuestra Política es ofrecerle precios lo más ajustados posibles, por lo que no incluyen ningún tipo de gasto de tramitación o financiero.

Por ello, en caso de utilizar Paypal o cualquier otro medio de pago a crédito con coste para el vendedor, deberá añadir a las cifras de pago un 5% en concepto de gastos de financiación.

#### **Forma de pago:**

Transferencia a cuenta Caja de Arquitectos: 3183 2800 10 0000569465 a nombre de Sicae.es.

Ingreso en metálico en el Banco de Santander indicando que es para la **Caja de Arquitectos**.  
Cuenta corriente 3183 2800 10 0000569465 a nombre de Sicae.es.

En ambos casos deben enviarnos el comprobante.

Pago con tarjeta de crédito por Paypal.esa la cuenta [sicaesll@sicaesll.com](mailto:sicaesll@sicaesll.com), añadiendo los gastos Financieros del 5% descritos en la cláusula nº 7.



---

Almansa nº 4.  
28224.Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
[sicae@sicae.es](mailto:sicae@sicae.es) [www.sicae.es](http://www.sicae.es)  
91 799 07 66 (3 líneas) fax: 91 351 61 49.  
Móvil Centralita:625 61 49 05

---

### **Condiciones de venta por la web [www.sicae.es](http://www.sicae.es)**

---

#### **Devoluciones:**

Sicae S.L.L. admitirá la devolución de género entregado y aceptado que presente fallos en su perfecto funcionamiento y su sustitución por otro nuevo hasta las 48 horas de la recepción del mismo, aplicándose a partir de ese momento la garantía del fabricante.

Las condiciones para que se admita la devolución son:

- El fallo debe de ser aprobado por nuestro Servicio Técnico, que le otorgará un código de RMA
- Adjuntar tanto los embalajes como todos los discos, manuales....que le enviamos.
- El equipo no debe haber sido desmontado , perdiendo totalmente la garantía si se ha abierto o intentado abrir..

#### **Plazo de Entrega:**

Todos los Pedidos recibidos antes de las 12h serán servidos en un plazo máximo de 1 día laborable en la Península y de 3 en el resto, salvo incidencia en el mensajero, o aviso previo de no disponibilidad inmediata del género.

#### **Entrega:**

A partir de la realización de la entrega el material pasará a ser propiedad del Cliente, salvo incidencia en el cobro, y empezará el período de devolución de 48 horas.

Si ha escogido recogida en nuestra tienda, el proceso será idéntico, salvo que Vd. transportará el equipo a su domicilio.

Si decidió recibir el equipo a domicilio, y le llegará en forma de un paquete cerrado mediante mensajero , debiendo no aceptarlo si el paquete está excesivamente deteriorado.

Debe guardar cuidadosamente tanto los embalajes como todos los discos, manuales.

Su pérdida le puede ocasionar la pérdida de la garantía, parcial o totalmente, dado que la garantía es para piezas en su envoltorio original (excepto las que se le entregan montadas) y con todos y cada uno de sus componentes.

El equipo no debe ser desmontado más que por personal de Sicae, perdiendo totalmente la garantía si se ha abierto a la recepción en nuestras instalaciones.



---

Almansa nº 4.  
28224.Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
[sicae@sicae.es](mailto:sicae@sicae.es) [www.sicae.es](http://www.sicae.es)  
91 799 07 66 (3 líneas) fax: 91 351 61 49.  
Móvil Centralita:625 61 49 05

---

### **Condiciones de venta por la web [www.sicae.es](http://www.sicae.es)**

---

#### **Garantía:**

Si la ejecución de la garantía se efectúa en las primeras 48 h a partir de la entrega, se le cambiará automáticamente su equipo por otro nuevo, haciéndose cargo Sicae S.L.L de todos los gastos.

Si no existe devolución en 48 horas, la garantía varía entre 1, 2, 3 5 y 10 años, la otorga el Fabricante y se la gestiona Sicae.

Debe guardar cuidadosamente tanto los embalajes como todos los discos, manuales.

Su pérdida le puede ocasionar la pérdida de la garantía, parcial o totalmente, dado que la garantía es para piezas en su envoltorio original (excepto las que se le entregan montadas) y con todos y cada uno de sus componentes.

El equipo no debe ser desmontado más que por personal de Sicae, perdiendo totalmente la garantía si se ha abierto a la recepción en nuestras instalaciones.

#### **Ejecución de la garantía:**

No están cubiertos por la garantía más que los daños producidos por un uso normal, excluyéndose maltrato, golpes, caídas, mojaduras, exposición a focos de calor o bloqueo de orificios de ventilación, apertura del equipo, exposición a campos magnéticos, sobretensiones de la red...

Si estima que el equipo tiene algún defecto de fabricación, conecte con nuestro soporte en la web, facilite el número de serie que figura en la parte posterior del equipo y el técnico le comprobará el problema desde el Centro de Soporte.

Si no es así, conecte con nosotros por cualquier otro medio y a través de él se le pedirán aclaraciones o que realice algunas operaciones en el equipo para comprobar su estado.

Si el Servicio Técnico concluye que es un problema cubierto por la garantía, le dará un número de RMA y al día siguiente (salvo fiesta local, o fuerza mayor) le recogerá el equipo con su embalaje original, discos.

En el caso de que Vd. no esté conforme con el dictamen de nuestro Técnico, y piense a pesar de todo que el equipo tiene un defecto cubierto de la garantía, le gestionaremos un número



---

Almansa nº 4.  
28224.Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
[sicae@sicae.es](mailto:sicae@sicae.es) [www.sicae.es](http://www.sicae.es)  
91 799 07 66 (3 líneas) fax: 91 351 61 49.  
Móvil Centralita:625 61 49 05

---

### Condiciones de venta por la web [www.sicae.es](http://www.sicae.es)

---

de RMA para que puede mandar su equipo al servicio técnico del fabricante a su coste y riesgo.

El equipo será examinado por un Servicio Técnico del Fabricante, y caso de tener un defecto cubierto por la garantía, le presentaremos nuestras excusas, y le aplicaremos la garantía de la forma que le corresponda y correremos con todos los gastos.

Si no es así y el equipo pasa los test sin incidencia, le enviaremos una copia de los mismos, en general se le cargará una hora de mano de obra del Servicio Técnico y los gastos del mensajero de vuelta.

#### Soporte técnico:

Todo Cliente de Sicae tiene derecho a soporte técnico , ilimitado en tiempo, sobre posibles problemas que le surjan con el manejo y funcionamiento de los equipos recibidos.

El derecho podrá ser interrumpido en las circunstancias siguientes:

- Negarse el Cliente a poner los medios o ejecutar las instrucciones que para solucionar el problema le transmita Sicae.
- Peticiones que sobrepasen el ámbito de funcionamiento del equipo, entrando en programación...
- Excesivo número de peticiones o abuso del uso de nuestros servicios, a juicio de Sicae.

El Administrador único de Sicae S.L.L:

Firmado: Juan Luis Mateo Jiménez

Nif:2483576J